

TREINAMENTO COMUNICAÇÃO COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO

Estratégias que maximizam o desempenho das equipes na Construção Pesada

Data: 10 de dezembro 2024

Horário: 8h30 às 17h30 – carga horária: 8 horas

Local: SICEPOT-MG – Av. Raja Gabaglia, 1143 – 17º and. – Luxemburgo

Por que participar?

Se você é um líder ou gestor na área da construção pesada e deseja aprimorar sua comunicação e habilidades de gestão, este treinamento é essencial para o seu desenvolvimento. A comunicação eficaz é um dos pilares fundamentais para garantir a segurança, a produtividade e a moral das equipes em ambientes de alta pressão e complexidade, como os canteiros de obras.

Neste programa, você aprenderá técnicas práticas e aplicáveis, como Escuta Ativa e Comunicação Não Violenta, que o ajudarão a superar ruídos comunicacionais, gerenciar conflitos e alinhar diferentes estilos de liderança aos métodos de comunicação mais adequados. Além disso, você desenvolverá habilidades para delegar tarefas de forma mais assertiva e fornecer feedbacks construtivos, promovendo um ambiente de trabalho mais colaborativo e orientado para resultados.

Ao participar, você sairá preparado para enfrentar os desafios específicos do setor, aplicando as melhores estratégias de comunicação para aumentar o desempenho de sua equipe, melhorar o fluxo de informações e garantir resultados mais eficazes e sustentáveis.

Objetivo

O treinamento visa capacitar gestores da construção pesada a aprimorar sua comunicação interna com suas equipes, reduzindo ruídos e aplicando técnicas de Escuta Ativa e Comunicação Não Violenta. Também busca alinhar estilos de gestão com os métodos mais eficazes de comunicação para delegação de tarefas e processos de feedback, assegurando maior desempenho e produtividade no ambiente de trabalho.

Temas Principais

1. Identificação e Mitigação de Ruídos de Comunicação: Exploração dos principais obstáculos comunicacionais, como falta de clareza, falhas na transmissão de informações, barreiras hierárquicas e diferenças de percepção. Discussão sobre suas causas e impacto na operação diária das equipes.
2. Escuta Ativa como Ferramenta de Melhoria da Comunicação: Introdução ao conceito de Escuta Ativa, destacando a importância da empatia, atenção plena e reflexão como práticas essenciais para melhorar o entendimento e a eficácia da comunicação entre gestores e suas equipes.
3. Comunicação Não Violenta para Gerenciamento de Conflitos: Apresentação da Comunicação Não Violenta (CNV) como uma abordagem para mediar e resolver conflitos, utilizando princípios como observação, sentimentos, necessidades e pedidos. Discussão sobre como aplicar esses conceitos no ambiente desafiador da construção pesada.

TREINAMENTO

COMUNICAÇÃO COMO ESTRATÉGIA DE GESTÃO

Estratégias que maximizam o desempenho das equipes na Construção Pesada

5. Delegação e Comunicação Eficaz: Discussão sobre a importância da clareza e assertividade ao delegar tarefas e responsabilidades, levando em conta os diferentes estilos de liderança e suas influências sobre a percepção e compreensão das equipes.

6. Integração de Comunicação e Feedback para Melhoria Contínua: Desenvolvimento de estratégias para integrar técnicas de comunicação eficaz com a prática de feedbacks regulares e construtivos, visando o crescimento e desenvolvimento contínuo das equipes.

Metodologia: O programa é estruturado para proporcionar uma abordagem prática e interativa, utilizando uma combinação de exposições teóricas, discussões em grupo, simulações e dinâmicas para explorar temas cruciais de comunicação no ambiente de construção pesada. As atividades são voltadas para facilitar o aprendizado experiencial, permitindo que os gestores compreendam e apliquem os conceitos discutidos em seu dia a dia. O treinamento culmina com a elaboração de um plano de ação individual para aplicação prática das técnicas aprendidas, promovendo um compromisso contínuo com a melhoria da comunicação e do desempenho das equipes.

Instrutor Luiz Carnier

Consultor associado da GC-5 Soluções Corporativas. Consultor em Inovação da ABIMAQ- Associação Brasileira da Indústria de Máquinas, atuando em consultoria de gestão junto ao Centro Médico de Campinas (Fundação Bosch); MadreCor-Uberlândia; Hospital Mater.Dei e Hospital Felício Rocho de Belo Horizonte, dentre outros e em empresas dos segmentos metalúrgico, químico, papel como: Meritor, Bayer, Dow, Klabin, Comgás, Raizen, EDP, dentre outras.

Professor premiado e reconhecido como um dos mestres de maior destaque da FGV IDE, onde atua como Professor, Conteudista e Apresentador de Programas EAD, como: o tradicional programa "Excelência em Vendas B2B". Coordenador Acadêmico dos programas de Curta e Média duração em temas de Inteligência Comercial e Gestão de Produtos e Serviços. Professor desde 1994 em cursos de graduação da EAESP-FGV, nos MBAs e Programas Corporativos de Vendas e Atendimento em Serviços de Alta Complexidade.

Palestrante Internacional, empresário, escritor e articulista, palestrante por seis anos consecutivos na EXPOMANAGEMENT, o maior evento mundial de palestras empresariais. Nos últimos 15 anos suas palestras e workshops tiveram um público superior a 800 mil participantes de primeiro nível na América Latina, Estados Unidos e Canadá.

Casos conduzidos pessoalmente: Copenhagen, Martins Atacadista, Algar, dentre outros.

Autor de "Best Sellers" na área corporativa como o livro: "Marketing Silencioso - Quando a propaganda NÃO é a Alma do Negócio" e do mais recente: "VOCÊ é um Grande Empreendedor" livro considerado como referência em Empreendedorismo Corporativo.

Investimento

- Associado SICEPOT-MG (em dia com contribuições): R\$ 800,00
- Não associado: R\$ 1.500,00
- Incluso: certificado, apostila, almoço e coffee break

FAÇA SUA INSCRIÇÃO

Informações

sandra@sicepotmg.com | 31 21210436